



## Regulamin przyjmowania i rozpatrywania usterek

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przyjmowania i rozpatrywania usterek zgłaszanych przez użytkowników w lokalach mieszkalnych, na inwestycjach zrealizowanych przez dewelopera.
2. Wszelkie wcześniejsze formy zgłaszania i przyjmowania usterek przestają obowiązywać z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu.
3. Jediną formą zgłaszania usterek w lokalach mieszkalnych, a także w częściach wspólnych jest skorzystanie z modułu znajdującego się na stronie dewelopera [www.mestadevelopment.pl](http://www.mestadevelopment.pl) w zakładce STREFA KLIENTA.
4. Korzystanie z modułu oznacza zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.

### § 2

#### Podstawowe zasady działania i korzystania z modułu

1. Korzystanie z modułu możliwe jest poprzez stronę internetową <https://mestadevelopment.pl> w zakładce „Strefa klienta/Zgłoś usterkę”.
2. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis usterki.
3. Do zgłoszenia należy załączyć w dowolnej formie zdjęcia usterki i miejsca otaczającego (np. przy przecieku okna całe okno, ale również parapet, roletę zarówno z wewnątrz jak i zewnątrz).
4. Pola zaznaczone gwiazdką są obowiązkowe do wypełnienia w formularzu.
5. Przy zgłaszaniu usterki zagrażającej życiu należy:
  - w polu kategoria usterki odznaczyć **„usterka zagraża życiu lub uniemożliwia korzystania z lokalu zgłaszającego lub innego”**
  - potwierdzić telefonicznie zgłoszenie usterki do siedziby spółki pod numerem (+48)881-680-620
  - poinformować odpowiednie służby, jeśli jest to konieczne ( np. w sytuacji zalania po nawałnicy)
6. Zgłaszający dokonał weryfikacji zasadności wezwania Serwisu w ramach gwarancji/rękojmi i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie elementy, w których nie były przeprowadzane zmiany po przekazaniu lokalu przez dewelopera.
7. Zgłaszający zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzeń, w tym w szczególności stolarki otworowej, pieca, rolet i wykonał czynności w nich wskazane.
8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia klient może być obciążony kosztami wezwania serwisu lub specjalisty.
9. ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do elementu w celu przeprowadzenia ewentualnych oględzin oraz prac naprawczych po wcześniejszej konsultacji z serwisem.
10. Deweloper rozpatrzy zgłoszenie w ciągu 14 dni od jego otrzymania, po czym powiadomi zgłaszającego o wyniku rozpatrzenia zgłoszenia na adres email lub telefonicznie podane zgłoszeniu.





MESTA Development Sp. z o. o.  
ul. Krawiecka 3/134  
50-148 Wrocław  
NIP: 8992714237

### §3

#### Polityka prywatności, postanowienie końcowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem modułu jest Mesta Development Sp. z o.o. ul. Krawiecka 3/134 50-148 Wrocław NIP:8992714237
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.03.2022 r.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zgłoszenia usterki.

#### Klauzula informacyjna

Od 25 maja 2018r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (Rozporządzenie). W związku z powyższym uprzejmie informujemy, że Państwa dane osobowe lub dane osobowe Państwa przedstawicieli przetwarzane są:

- w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia o ochronie danych osobowych)
- w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów rachunkowo-podatkowych ciążyących na administratorze danych (art. 6ust. 1 pkt c Rozporządzenia o ochronie danych osobowych)

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację umowy lub zlecenia. Podane dane będą przetwarzane są w celach związanych z usunięciem zgłaszanych przez Państwa usterek.

Państwa dane osobowe pokazujemy podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby obsługi zgłoszonych przez Państwa usterek, np. Podmiotom wykonującym usługi wykonawcze. Każdy z Państwa lub Państwa przedstawicieli ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ponadto, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Informujemy również, że administratorem Państwa danych osobowych jest Mesta Development Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Krawieckiej 3/134, 50-148 Wrocław, e-mail: [biuro@mestadevelopment.pl](mailto:biuro@mestadevelopment.pl)



883 977 660



[biuro@mestadevelopment.pl](mailto:biuro@mestadevelopment.pl)



[www.mestadevelopment.pl](http://www.mestadevelopment.pl)



MESTA  
DEVELOPMENT